

## Collection Palettes Promonta

### Récupération des palettes Promonta

Les livraisons de Promonta s'effectuent sur trois types de palettes Promonta. Ces palettes ont les dimensions : 102x65 cm, 102x68 cm et 102x93 cm. Afin d'économiser à la fois l'environnement et les coûts, ces palettes peuvent être réutilisées après la récupération. En collaboration avec Promonta, la société 2Return BV organise le retour de ces palettes.

### Comment cela fonctionne-t-il ?

Dès que les palettes sont vides, elles peuvent être préparées pour la collecte. Vous pouvez vous inscrire soit via :

- Courriel : [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)
- Par téléphone : +31 (0) 499 496 590 (néerlandais) ou +32 52 47 88 87 (langue Français)
- Connectez-vous via le portail Web. Pour cela, vous devez d'abord vous inscrire auprès de 2Return, après quoi vous recevrez les informations de connexion.

### Informations requises pour la collecte :

- Nombre de palettes prêtes
- Adresse du chantier
- Personne de contact et numéro de téléphone
- Heures d'ouverture
- Disponibilité chariot élévateur sur place (oui/non)
- Emplacement d'accessibilité (en relation pour la planification de la taille du camion)

2Return vous informera un jour à l'avance de la date de collecte.

### Nombre minimum de palettes à collecter

Le nombre minimum de palettes à **ramasser est de 45** pièces. Dès que ce nombre de palettes est prêt, vous pouvez contacter 2Return via les coordonnées ci-dessus.

### Il y a quelques règles pour le retour:

- Enlevez la saleté grossière et le ciment des palettes
- Au moins 45 palettes sont prêtes à être collectées
- Les palettes sont soigneusement et en toute sécurité empilées jusqu'à 35 pièces de haut au maximum
- Les palettes doivent être imbriquées l'une dans l'autre (voir photo)
- L'emplacement doit être accessible aux camions
- Seules les palettes sont collectées, pas de plastique ou d'autres matériaux



### Contact

Pour toute question concernant ce projet, veuillez contacter 2Return via le numéro de téléphone +31 (0) 499 496 590 ou envoyez un e-mail à [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl).

Les informations peuvent également être trouvées sur [www.promonta.com](http://www.promonta.com).

2Return est spécialisé dans l'organisation de flux d'emballage logistiques. Notre objectif est de réduire les coûts totaux de manière durable et d'améliorer la qualité des emballages dans la chaîne.